

## **Guía de Derechos ARCO**

### **Introducción**

Los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) son un conjunto de facultades que la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) otorga a los titulares de datos personales. Esta guía ofrece a los colaboradores una explicación clara sobre estos derechos y cómo la empresa debe gestionarlos.

### **1. Derecho de Acceso**

El Derecho de Acceso permite al titular conocer, de manera clara y detallada, qué datos personales conserva la empresa, el origen de dichos datos, las finalidades específicas del tratamiento, así como el uso que se les ha dado. Este derecho también comprende la posibilidad de obtener copias simples o electrónicas de su información. La empresa debe proporcionar esta información dentro de los plazos establecidos por la normatividad y a través de los canales autorizados.

### **2. Derecho de Rectificación**

El Derecho de Rectificación faculta al titular a solicitar la corrección o actualización de sus datos personales cuando estos resulten inexactos, incompletos o no actualizados. Para ejercer este derecho, el titular deberá proporcionar documentos que acrediten la veracidad de la información solicitada. La empresa deberá realizar las modificaciones correspondientes de manera diligente y mantener actualizado el expediente del titular.

### **3. Derecho de Cancelación**

El Derecho de Cancelación permite al titular solicitar la eliminación de sus datos personales cuando estos ya no sean necesarios para las finalidades que motivaron su tratamiento. Este derecho también puede ejercerse cuando el titular considere que la empresa no está cumpliendo con las disposiciones aplicables en materia de protección de datos. Una vez realizada la cancelación, la empresa eliminará la información siguiendo protocolos seguros para evitar accesos no autorizados.

### **4. Derecho de Oposición**

El Derecho de Oposición otorga al titular la facultad de solicitar que sus datos personales no sean tratados para determinadas finalidades, particularmente aquellas de carácter secundario, comercial o publicitario. La empresa deberá evaluar la procedencia de la solicitud, verificando si existe una obligación legal que impida atenderla. En ausencia de dicha obligación, se suspenderá el tratamiento de los datos conforme a lo solicitado por el titular.

### **5. Procedimiento para el Ejercicio de Derechos ARCO**

La empresa dispone de mecanismos accesibles y transparentes para la presentación de solicitudes relacionadas con los derechos ARCO. El titular deberá presentar su

solicitud por escrito, proporcionando nombre completo, datos de contacto, documento que acredite su identidad, y una descripción clara del derecho que desea ejercer. La empresa confirmará la recepción de la solicitud, la evaluará y emitirá una respuesta dentro de los plazos que establece la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **6. Responsabilidades de la Empresa**

Cars Engineering And Integration SA de CV tiene la responsabilidad de garantizar la protección, integridad y confidencialidad de los datos personales bajo su resguardo. Esto incluye implementar medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas; capacitar al personal involucrado en el tratamiento de datos; atender de forma oportuna todas las solicitudes ARCO; así como mantener políticas internas actualizadas en materia de privacidad y manejo de información.